ادارة سلسلة التزويد الاحترافية
Supply Chain Management Professional - SCMP

تلعب إدارة التوريد دورا كبيرا وهاماً في بقاء واستمرار ونجاح الشركات أو منظمات الأعمال بغض النظر عن النشاط الذي تقوم به، اذ ان أداء هذه الادارة ينعكس سلبًا أو إيجابًا على كافة فعاليات المنظمة المالية أو الصناعية فضلا عن سمعتها، وقد أدى دخول إدارة سلسلة التوريدات على منظمات الأعمال مسؤوليات جديدة على الموردين ، مما فرض على عاتق مدير إدارة التوريد أعباء إضافية لأن هذه الادارة أخذت تلعب دورا حيويا ومهما في إعطاء الصورة الجيدة لمنظمة الأعمال ، ولا سيما اضافة أعباء ادارة المشتريات والمخازن وضبط المخزون.

فإن إدارة المشتريات إحدى الإدارات الأكثر أهمية في المؤسسات والشركات وتحتاج لإدارة مُشددة لأنها تشمل مجالات الاستعانة بمصادر خارجية وداخلية ، وكما أن العاملين في ادارات المشتريات وادارات سلسلة التوريدات عليهم التعرف على عمليات الشراء والتخطيط للشراء التي تتضمن مراحل عديدة وكذلك عمليات ادارة المشتريات والاستراتيجيات الحديثة لها ، والتعرف على مركزية ولا مركزية الشراء وسياسات الشراء

لذا صممنا هذا البرنامج التدريبي لنلقي النظر على إدارة سلسلة التوريد والمشتريات والمخازن واللوجستيات وتزامن التدفق الانسيابي للمواد الخام والخدمات والمصادر المختلفة بهدف تشكيل المخرجات النهائية سواء من المنتجات أو من الخدمات والعمل على توصيل هذه المنتجات الى العملاء في الوقت والزمان المناسبين بهدف تحقيق رضاهم فضلاً عن تحقيق ميزة تنافسية مع الإبقاء على منافسة المنظمات في مجال الأعمال التي تقوم بها.

الفئة المستهدفة لحضور الدورة :

- مدراء ادارة سلسلة التوريد وموظفيهم
- مدراء المشتريات وموظفيهم
- مدراء المخازن والمستودعات وموظفيهم
- مدراء الادارة اللوجستية وموظفيها
- مدراء علاقات الموردين وموظفيها
- كل من لديه اهتمام علمي أو عملي في ادارة سلسلة التوريدات والمشتريات والمخازن

Mob: 00962 797 029 662
00962 792 089 588
Tel : 00962 6 523 3526
Fax : 00962 6 523 3525
P.O Box: 540263 Amman 11937
www.only-solution.com
info@only-solution.com

المحاور التدريبية:

- **سلسلة القيمة وسلسلة التوريد والعلاقة بينهم**
- **مكونات سلسلة التوريد والنشاطات الرئيسية لكل منها**
- **عوامل ومتطلبات ظهور سلاسل التوريد**
- **مقدمة في ادارة سلسلة التوريد**
- **التطور التاريخي لسلاسل التوريد (ابتداءً من اللوجستية اللامركزية الى سلاسل التوريد الالكترونية)**
  - اللوجستية اللامركزية
  - اللوجستية المركزية
  - الادارة اللوجستية المتكاملة
  - ادارة سلسلة التوريد
  - ادارة سلسلة التوريد الالكترونية
- **فوائد سلسلة التوريد**
- **تكامل سلسلة التوريد**
  - تكامل العلاقات
  - تكامل القياس
  - تكامل التخطيط والتكنولوجيا
  - تكامل مزودي الخدمات والمواد
  - تكامل العمليات الداخلية
  - تكامل العملاء
- **العمليات الحرجة في ادارة سلسلة التوريد**
  - ادارة علاقات العملاء CRM
    - ظهور ادارة علاقات العملاء
    - عناصر ادارة علاقات العملاء
    - انشاء Customer-Centric Organization
    - تطبيقات تكنولوجيا CRM
  - ادارة خدمة العملاء وتطبيقاتها الحديثة
  - ادارة الطلب
  - Order fulfillment
  - ادارة تدفق التصنيع
    - تأثير التكنولوجيا على التصنيع
    - إدارة وظائف تخطيط التصنيع
  - ادارة علاقات الموردين SRM (Integrating Suppliers into the e-Value Chain)
    - مكونات ادارة علاقات الموردين SRM
    - تطبيق ادارة علاقات الموردين SRM

Mob: 00962 797 029 662
00962 792 089 588
Tel : 00962 6 523 3526
Fax : 00962 6 523 3525
P.O Box: 540263 Amman 11937
www.only-solution.com
info@only-solution.com

- ادارة علاقات الشركاء PRM
- ادارة المرتجعات

- **JIT / Just-In-Time Manufacturing وفوائدها**
- **اللوجستيات ومكوناتها**

١) ادارة المشتريات والشراء
- مفهوم وأهداف ادارة المشتريات وعلاقتها بالادارات الأخرى
- مسؤوليات ادارة المشتريات
- نظام الشراء
- مركزية ولا مركزية الشراء
- اجراءات الشراء
- تقييم أعمال إدارة المشتريات
- دراسة حالة عملية (الهيكلة)
- طرق الشراء والتفاوض والعقود
- اختيار مصدر الشراء المناسب
- طرق التقييم
- الشراء في الوقت المناسب
- الشراء المقدم
- سياسات الشراء
  - الشراء حسب الحاجة Hand to Mouth
  - الشراء مقدماً Forward Buying
  - الشراء بقصد المضاربة Speculative Buying
- دراسة حالة عملية (تقييم الموردين واختيار المورد المناسب)
- الخصم على المشتريات
- دراسة حالة عملية (مناقصة مفتوحة)
- الكمية الاقتصادية لأمر الشراء
- نقطة اعادة الطلب
- دراسة حالة عملية (التخطيط الاستراتيجي لادارة المشتريات)
- تدريب (تمرين) شامل
- طرح تجارب وخبرات بعض المؤسسات والشركات في ادارة المشتريات

٢) جدولة الانتاج

٣) عمليات الطلب

٤) ادارة ومراقبة المخزون
- ادارة المخازن والمخزون
- جرد المخزون السلعي

Mob: 00962 797 029 662
00962 792 089 588
Tel : 00962 6 523 3526
Fax : 00962 6 523 3525
P.O Box: 540263 Amman 11937
www.only-solution.com
info@only-solution.com

- السلامة العامة في المخازن
- انواع المخازن
- واجبات مدير المخازن وأمين المخازن
- أساليب التخزين العصرية
- مراقبة المخزون ومخزون الأمان
- طرق تصنيف المخزون
- جرد المخزون السلعي والاوراق المالية والتجارية
- تحديد كلفة المخزون السلعي
- الكمية الاقتصادية
- تكلفة الاحتفاظ في المخزون
- تكلفة الطلب
- تكلفة نفاذ المخزون
- الأمن والسلامة في المخازن
- قياس الفعالية لنظام ادارة المخازن
- تدريبات وتمارين عملية
- تجارب واقعية في ادارة المخازن (دراسة حالات عملية)

٥) معالجة المواد والمخزون

٦) النقل ومعايير اختياره

- **مخاطر ادارة سلسة التوريد**
- **الأداء الفعّال لادارة سلسة التوريد**
- **طرح تجارب وخبرات عالمية في ادارة سلسلة التوريد والمشتريات والمخازن واللوجستيات**
- **تمارين وتدريبات عملية**

Mob: 00962 797 029 662
00962 792 089 588
Tel : 00962 6 523 3526
Fax : 00962 6 523 3525
P.O Box: 540263 Amman 11937
www.only-solution.com
info@only-solution.com